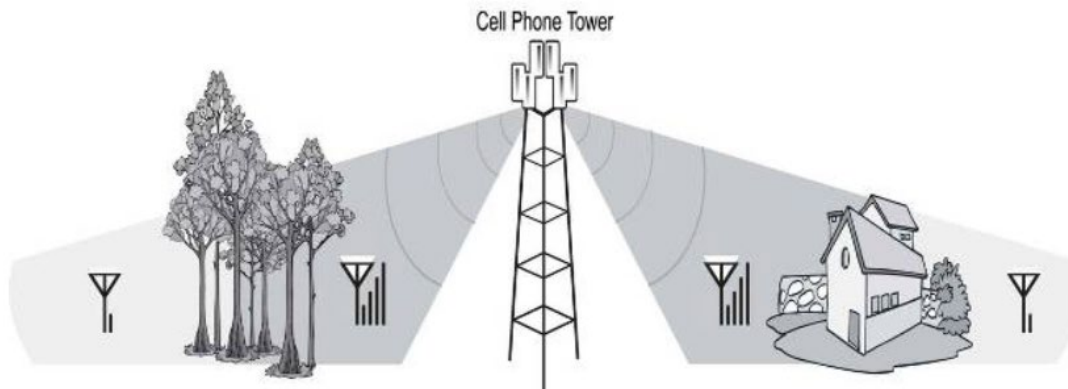




What should I do if I am having trouble with my hotspot connection?

- Power cycle the hotspot.
- Check wifi connection on the tablet, laptop or smartphone to be sure it is connected to the hotspot. **See the Setup Guide below.**
- Test the hotspot near a window, exterior wall or outside.
- Test your connection speed:
 - Using the wifi enabled tablet, laptop or smartphone connected to the hotspot, visit the website: [Speedtest.net](https://www.speedtest.net) in the internet browser.
 - Hit “Go” on the test – wait for completion and record the download and upload number for mbps.

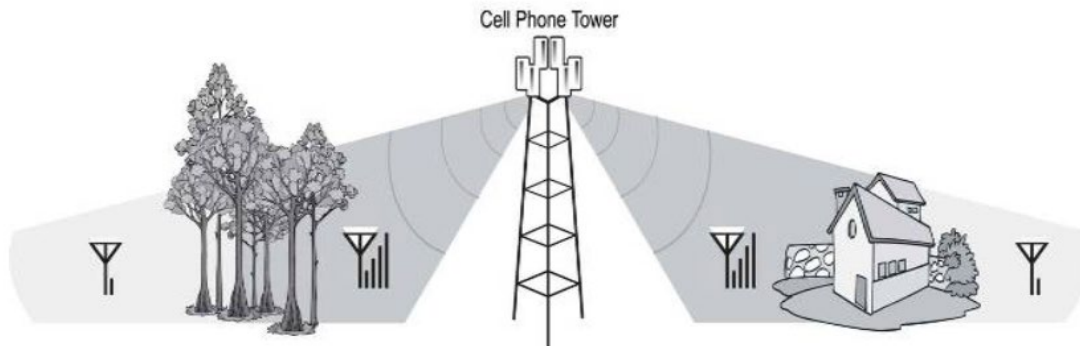
What limits cellular signal inside a house or building?

- Topography such as being located in the mountains, hills and low lying areas such as valleys may limit the signal’s reach to the location.
- Construction of metal roofs, metal siding, heavy vegetation, low-energy lead windows, basements, weather and cell tower distance will also limit signal within a building.

Scenarios that can impact the performance of the hotspot

- Multiple users using video applications on the same device at the same time.
- Location of the hotspot within the house or building
- Poor coverage or fringe area’s – distance from the carrier cell tower.

If these tests result in download speeds less than 2 Mbps and upload is less than 1 Mbps or there is not connectivity outside please contact your school IT Support team at 803-XXX-XXXX



¿Qué debo hacer si tengo problemas con la conexión de mi hotspot?

- Apague y encienda el hotspot.
- Verifique la conexión wifi en la tableta, computadora portátil o teléfono inteligente para asegurarse de que esté conectada al punto de acceso. **Consulte la Guía de instalación a continuación.**
- Pruebe el punto de acceso cerca de una ventana, una pared exterior o en el exterior.
- Pruebe su velocidad de conexión:
 - Con la tableta, computadora portátil o teléfono inteligente con wifi conectado al punto de acceso, visite el sitio web: Speedtest.net en el navegador de Internet.
 - Haga clic en "Continuar" en la prueba: espere a que finalice y registre el número de descarga en mbps.

¿Qué limita la señal celular dentro de una casa o edificio?

- La topografía, como estar ubicada en las montañas, colinas y áreas bajas, como valles, puede limitar el alcance de la señal a la ubicación.
- Los techos, de metal de construcción, los revestimientos de metal, la vegetación densa, las ventanas de plomo de baja energía, los sótanos, el clima y la distancia de la torre celular también limitarán la señal dentro de un edificio.

Escenarios que pueden afectar el rendimiento del hotspot

- Varios usuarios que utilizan aplicaciones de video en el mismo dispositivo al mismo tiempo.
- Ubicación del hotspot dentro de la casa o edificio
- Cobertura deficiente o área marginal: distancia desde la torre de telefonía móvil.

Si estas pruebas dan como resultado velocidades de descarga inferiores a 2 Mbps y la carga es inferior a 1 Mbps o hay conectividad externa, comuníquese con el equipo de soporte de TI de su escuela al 803-XXX-XXXX

Verizon Wireless Hotspot Setup – MIFI8800L

Step 1 Insert Battery into Jetpack

Slide back cover off jetpack and insert battery. Be sure that the battery contacts line up with contacts of device.

Step 2 Power on your Jetpack

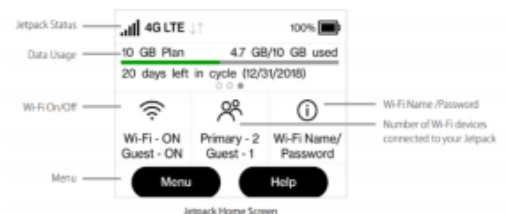
Press and hold the Power/Menu button for 2-3 seconds and wait for the screen to turn on.
Note: Make sure your Jetpack is charged by plugging in the cord in the charging port.



Step 3 Connecting to your Jetpack

Your Wi-Fi Name (SSID) and Password can be found on your Jetpack display upon initial power up.

You can also find your Wi-Fi Name and Password any time you need. Just press the info (i) button when the display is on.



Step 4 Connecting to the Internet

- 1) Open your device's Settings application.
- 2) Click on the Wi-Fi option to view the available networks around you .
- 3) Find your Jetpack's Wi-Fi name, titled "MIFI8800 xxxx"
- 4) Click Connect and enter the Password when prompted

Need Help?

Call [800-922-0204](tel:800-922-0204) for help setting up your Jetpack device. (Verizon customer service)

Preparar Verizon Wireless Hotspot – MIFI8800L

Paso 1 Inserte la batería en el Jetpack

Deslice la cubierta posterior del jetpack e inserte la batería. Asegúrese de que los contactos de la batería estén alineados con los contactos del dispositivo.



Paso 2 Encienda su Jetpack

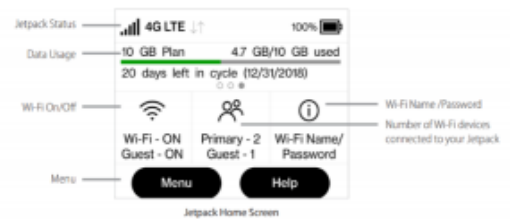
Mantenga presionado el botón de *Power/ Menu* por 2 segundos y espere que se encienda la luz verde.

Nota: Asegúrese de cargar su Jetpack antes de usarlo.

Paso 3 Conectando su Jetpack

Su nombre de usuario de Wi-Fi (SSID) y la contraseña se pueden encontrar en su pantalla Jetpack en el primer uso.

También puede encontrar su nombre y contraseña de Wi-Fi en cualquier momento que lo necesite. Simplemente presione el botón de *Power / Menu* cuando la pantalla esté encendida.



Paso 4 Conectando a Internet

- 1) Abra la aplicación de configuración de su dispositivo.
- 2) Haga clic en la opción de Wi-Fi para ver las redes disponibles a su alrededor.
- 3) Encuentre el nombre de Wi-Fi de su Jetpack, titulado "MiFi8800 Jetpack xxxx".
- 4) Haga clic en *Connect* e ingrese la contraseña cuando se le solicite.

Necesita Ayuda?

Llame Ud. a [800-922-0204](tel:800-922-0204) para ayuda como configurar su Jetpack device.